

保証期間

保証期間は、商品納品日[到着日]より **1年間**です。

保証内容

万が一保証期間内に自然発生による破損・故障した場合には、ご相談後、無料で新品交換にて対応させていただきます。

その際、交換時にかかる費用・処分費などは弊社で負担致しかねますので予めご了承ください。

送料は弊社にて負担いたします。

[北海道・沖縄・離島のお客様は送料のみご負担頂く場合がございます]

障子紙の破れ・剥がれ・汚れなどは保証内容に含まれませんので、予めご了承ください。

保証の免責事項

保証期間内でも次の場合には原則として有償となります。

使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障及び損傷。

お買い上げ後の取付場所の移設、郵送、落下などによる故障及び損傷。

施工上の不備による故障や不具合。

交換を依頼される時

ご注文情報をご確認させていただき、保証期間内であれば新品交換致しますのでお問合せください。（弊社製品に保証書はございません。）

お問合せの際に製品のご購入者様のお名前や購入時期等、ご注文内容を特定できる情報をお知らせください。